**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКАУРОКА**

ОП.02 Теоретические основы товароведения

ОП. 01 Основы коммерческой деятельности

Специальность 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Тема

Диагностика дефектов

Приемка товаров по качеству

Прокопенко Ирина Алексеевна

Государственное бюджетное образовательное учреждение профессиональная образовательная организация «Златоустовский техникум технологий и экономики» (ГБОУ ПОО «ЗТТИЭ»

преподаватель

**Пояснительная записка**

Методическая разработка бинарного урока практического занятия по ОП. 01 Основы коммерческой деятельности, ОП.02 Теоретические основы товароведения

Тема урока Диагностика дефектов. Приемка товаров по качеству.

Тип урока: повторительно-обобщающий.

Бинарный урок разработан с элементами педагогической технологии применения активных методов обучения. Роль преподавателей, личность преподавателей является ведущей в овладении профессиональными компетенциями, которые осваивают студенты. Интерес к будущей работе – все формирует преподаватель.

Данная методическая разработка основана на принципах сопровождения и анализа приобретенных знаний обучающимися, преподавателем и обучающимися.

Цель урока: Формирование умений проводить оценку качества и диагностировать дефекты.

Отрабатывание навыков документального оформления результатов деятельности товароведа по приемке товаров по качеству

**Планируемые результаты**

Сформировать умения определять действительные значения качества и диагностировать дефекты товаров;

Развить умения анализировать ситуации при проведении приемки товаров по качеству и документальное оформление результатов приемки

На практическом занятии стоит задача развития познавательной деятельности - это единство чувственного восприятия, теоретического мышления и практической деятельности через активизацию обучающихся. Спланированы ситуации, в которых обучающиеся сами должны принимать участие в обсуждениях; формулировать вопросы своим товарищам и преподавателю, комментировать ответы товарищей; оценивать работы товарищей.

Бинарный урок практического занятия обеспечен в полном объеме дидактическими средствами обучения, оборудованием, инвентарем, сырьем.

В ходе урока у обучающихся должны формироваться умения овладения указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими компетенциями знаниями и умениями:

профессиональными:

Знаниями:

* знать органолептические методы оценки качества;
* знать градации качества;
* знать технологические процессы в магазинах

Умениями:

* уметь проводить оценку качества товаров
* уметь определять градации качества
* уметь оценивать качество тары и упаковки;
* уметь диагностировать дефекты товаров по внешним признакам

общими:

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

Бинарное практическое занятие проводится в кабинете экономического отделения ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики».

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УРОКА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебная дисциплина | | ОП. 01 Основы коммерческой деятельности, ОП.02 Теоретические основы товароведения | | | |
| Дата урока | | 02.12.2021 | | | |
| № группы, специальность обучающихся | | 2Д, 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» | | | |
| Раздел/тема Программы | | ОП.01 - раздел 2 Розничная торговля, тема 2.3 Технология товародвижения в розничной торговле  ОП.02 – раздел 2 Товароведные характеристики товаров, тема 2.3 Оценка качества товаров | | | |
| Тема урока | | Диагностика дефектов. Приемка товаров по качеству | | | |
| Цели урока | | Обучающая:   * Формирование умений проводить оценку качества и диагностировать дефекты. * Отрабатывание навыков документального оформления результатов деятельности товароведа по приемке товаров по качеству | | | |
| Развивающая:   * Развитие умений анализировать ситуации при проведении оценки качества и диагностики дефектов товаров; * Развитие умений делать выводы по проведенным исследованиям   Оформлять акты приемки товаров по качеству | | | |
| Воспитательная:   * Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии устойчивый * Умение работать в команде   Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | | | |
| Тип урока | | повторительно-обобщающий | | | |
| Технологии, методы, приёмы обучения | | Активного социально-психологического обучения:  Проблемно-деятельностная технология, упражнения обучающихся моделирование производственной ситуации | | | |
| Формы организации деятельности обучающихся | | Групповая деятельность | | | |
| Основные понятия, термины | | Качество товара, градация качества дефекты, диагностика дефектов, приемка, инструкция (П-7), документальное оформление результатов приемки | | | |
| Оснащение урока | | Материальные объекты: натуральные образцы;  Технический документ – акт приемки  Проектор, мультимедийная доска и другие технические средства, в том числе аудиовизуальные, компьютерные | | | |
| **Планируемые результаты**  Сформировать умения определять действительные значения качества и диагностировать дефекты товаров;  Развить умения анализировать ситуации при проведении приемки товаров по качеству и документальное оформление результатов приемки | | | | | |
| Общие компетенции | | | | | |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии | | Уметь  У5проводить оценку качества товаров  У6 определять градации качества  У7оценивать качество тары и упаковки;  У8диагностировать дефекты товаров по внешним признакам; | | | |
| Знать:  З 6 основополагающие характеристики товаров.  З 7 оценку качества товаров | | | |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | | Уметь:  У6 определять градации качества  У7оценивать качество тары и упаковки;  У8 диагностировать дефекты товаров по внешним признакам; | | | |
| Знать:  З 6.органолептические методы оценки качества;  З 7 градации качества;  З 11 технологические процессы в магазинах | | | |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | | У.5.проводить оценку качества товаров  З 11 технологические процессы в магазинах | | | |
| Умения и знания | | | | | |
| ОП. 01  ОП.02 | | Уметь:  У5проводить оценку качества товаров  У6 определять градации качества  У7оценивать качество тары и упаковки;  У8диагностировать дефекты товаров по внешним признакам | | | |
| Знать:  З 6.органолептические методы оценки качества;  З 7 градации качества;  З 11 технологические процессы в магазинах. | | | |
| **ХОД УРОКА** | | | | | |
| **Элементы внешней структуры урока** | **Элементы внутренней (дидактической) структуры урока** | | **Задачи этапа урока** | **Деятельность преподавателя** | **Деятельность обучающихся** |
| 1. Подготовительный этап | 1.1. Организационный момент | | Создать рабочую атмосферу | Создание благоприятного психологического климата  Приветствие,  проверка готовности группы к уроку,  отметка отсутствующих | Самоподготовиться к уроку  Занимают места в аудитории |
| 1.2.Целевая установка | | Задачи:  -развивать самостоятельную деятельность студентов, по решению проблемных ситуаций;  -учить приемам сравнения, умению увязывать теорию с практикой;  -Развивать умение работать самостоятельно и в команде;  продемонстрировать ответственность, внимательность, коллективизм, терпимость. | Формулирует цели и задачи урока.  **-** аргументировано отстаивать собственное решение  -развитие умений и навыков с учетом требований Госстандарта  -демонстрация умений самостоятельно проводить оценку качества, диагностировать дефекты товаров;  - по результатам проведенной приемки заполнять документы;  -делать выводы. | Воспринимают и уясняют информацию |
| 1.3. Актуализация опорных знаний и опыта обучающихся | | Опрос с использованием приема технологии критического мышления «Ромашка Блума»  Актуализация опорных знаний по темам:  - Операции технологического процесса в магазине (приемка);  - Дефекты товаров | Объясняет суть приема технологии,  распределяет типы вопросов по малым группам  координирует работу  оценивает работу малых групп и активность каждого студента | Слушают и слышат, общаются, развивают речь, активизируют мыслительную деятельность, познавательный интерес, формируют навык работы в команде (малой группе), учатся задавать вопросы,  используя свой опыт и знания, находят пути разрешения проблемы. |
| 2. Основной этап | 2.1. Формирование и систематизация знаний и умений | | Оценить знания и умения студентов при выполнении домашнего задания исследовательского характера | Анализирует выполненную работу (презентацию), оценивает работу малых групп | Презентуют работу «Дефекты товаров в сетевых торговых предприятиях города» |
| 2.2. Применение усвоенных знаний и освоенных умений | | Формирование профессиональных умений и навыков  определять действительные значения качества и диагностировать дефекты товаров;  Развить умения анализировать ситуации при проведении приемки товаров по качеству и документальное оформление результатов приемки | Формирует малые группы  Проводит инструктаж по решению профессиональной задачи: - Оценки качества и определение дефектов поступившей партии товаров в магазин  - заполнение акта приемки товаров по качеству | Оценивают качество тары и упаковки  Диагностируют дефекты товаров по внешним признакам  Определяют градации качества натуральных образцов,  Принимают решение  Оформляют акт приемки по качеству |
| 2.3. Выдача домашнего задания | | Проконтролировать  сформированные знания | Дает задание пройти тест по пройденным темам с системе АСУ ProCollege | Записывают домашнее задание |
| 3. Заключительный этап | 3.1. Подведение итогов урока | | Выявить посредством проверки документов освоенные умения и усвоенные знания | Проверка правильности заполненных документов  Выставление оценок  Рефлексия | Высказывают аргументировано ответы на вопросы анкеты |

**Приложения**

СИТУАЦИЯ

23. 11. 21. в розничное торговое предприятие торговой сети (в соответствии с объектом исследования) поступила партия консервов. Транспортное средство - автомобиль ГАЗ А125ВР174, по товарно-транспортной накладной 4567/11 от 22.11.21, время прибытия машины 12-30.

Поставщик оптово-розничное предприятие ООО «Мираж» город Екатеринбург, 8 Марта-78/3. Объем партии - 20 коробок по 48 штук.

02.12.21 при приемке по качеству партии поступивших консервов обнаружено несоответствие требованиям качества.

**Задание:**

1. Организуйте приемку партии поступившего товара
2. Определите градацию качества и диагностируйте выявленный дефект (по натуральному образцу)
3. Оформите документ
4. Недостающую информацию додумайте самостоятельно.